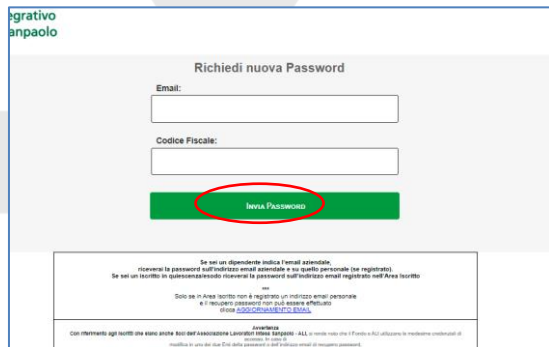
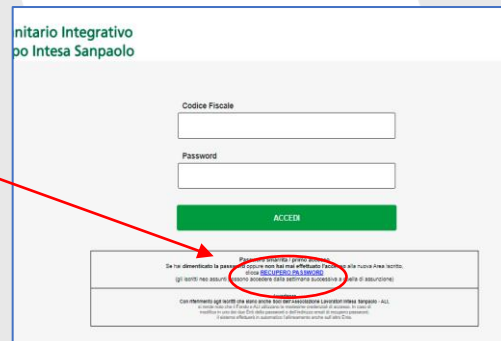


Come recuperare la password – procedura reset

1. **Accedere al sito** del Fondo www.fondosanitariointegrativogruppointesasanpaolo.it (preferibilmente dal browser “Google Chrome”)
2. Cliccare su «**ACCEDI**» e digitare F2 per pulire la memoria di navigazione



3. Cliccare su «**RECUPERO PASSWORD**»



4. **Inserire l'indirizzo mail comunicato al Fondo** che è quello:
 - **AZIENDALE** se sei dipendente in servizio
 - **PERSONALE** se sei in esodo o in pensione
5. Inserire il **codice fiscale** digitandolo **in MAIUSCOLO**
6. Cliccare sul pulsante “**invia password**”



ATTENZIONE



Eseguendo la procedura di «Recupero Password» il sistema invierà una mail contenente una **password provvisoria** (all'indirizzo mail comunicato al Fondo ed inserito nella richiesta di recupero password) da utilizzarsi per l'accesso alla propria Area Iscritto; tale password provvisoria **dovrà essere utilizzata e cambiata entro 24 ore**



La nuova password **deve essere composta da almeno 8 caratteri**, di cui almeno uno **maiuscolo**, uno **minuscolo**, un **numero**, e un **carattere speciale** tra quelli qui di seguito elencati:

& ?) (% # - \ / = _ *

deve essere **diversa dalle ultime 5 password utilizzate**