



## **CONDIZIONI GENERALI DI POLIZZA ASSISTENZA PERSONALE PLUS 1998**

### **DEFINIZIONI**

#### **ASSICURATO**

Ciascuna persona fisica residente in Italia, in qualità di titolare o contitolare di conto corrente intrattenuto presso la Banca, che abbia aderito alla copertura denominata "Assistenza Personale Plus 1998" ed il cui nominativo è riportato nel "modulo di ratifica" alla Polizza, tutti i componenti del suo nucleo familiare convivente (che risultano dallo stato di famiglia), nonchè tutti i contitolari ed i relativi nuclei familiari conviventi.

Sono esclusi i conti correnti di pertinenza di Società di Capitale, di s.a.s e di s.n.c.

#### **ASSICURAZIONE**

E' il contratto che disciplina i rapporti tra Europ Assistance e l'Assicurato.

#### **CASA**

Fabbricato o porzione di fabbricato luogo di residenza dell'Assicurato che deve essere:

- . situato in territorio italiano
- . adibito ad esclusivo uso abitativo
- . residenza anagrafica dell'Assicurato

#### **CENTRALE OPERATIVA**

E' la struttura di EUROP ASSISTANCE SERVICE S.p.A. - Piazza Trento 8 - 20135 Milano, costituita da: medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A., provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico di Europ Assistance Italia S.p.A. le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

#### **CONTRAENTE/BANCA**

IntesaBci - Piazza Paolo Ferrari, 10 20121 Milano - che sottoscrive il contratto di assicurazione in nome altrui.

#### **DAY HOSPITAL**

Degenza in Istituto di cura in esclusivo regime diurno documentato da cartella clinica.

#### **DECORRENZA DURATA E PROROGA DELLA COPERTURA ASSICURATIVA**

Per decorrenza si intende dalle ore 24.00 del giorno di sottoscrizione del modulo di ratifica.

Per durata si intende fino al 31/12 di ogni anno purchè sia stato pagato il premio.

In mancanza di disdetta, data da Europ Assistance all'Assicurato, mediante lettera raccomandata spedita almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza dell'assicurazione o di disdetta data dall'Assicurato mediante sottoscrizione almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza utilizzando l'apposito modulo di rinuncia (disponibile presso gli sportelli della Banca), l'assicurazione si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salva contraria comunicazione da parte del Contraente.

#### **ESTENSIONE TERRITORIALE**

I Paesi del mondo ove l'Assicurato ha subito il sinistro per cui richiede ad Europ Assistance di intervenire fornendogli le prestazioni per cui è stato pagato il premio.

**EUROP ASSISTANCE**

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento n. 8, - 20135 Milano Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2.6.1993 (Gazzetta Ufficiale dell'1.7.1993 n. 152)

**FURTO**

E' il reato, previsto all'art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sè o per altri.

**INCENDIO**

E' la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma.

**INFORTUNIO**

Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

**IN VIAGGIO**

Qualunque località ad oltre 20 Km. dal comune di residenza dell'Assicurato.

**MALATTIA**

Ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**MALATTIA IMPROVVISA**

Malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato.

**MALATTIA PREESISTENTE**

Malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della presente copertura assicurativa.

**MODULO DI RATIFICA**

E' il documento rilasciato all'Assicurato e da questi sottoscritto che prova l'entrata in copertura dello stesso nei termini ed alle condizioni di polizza riportate sul materiale illustrativo consegnato dal Contraente all'Assicurato.

**PRESTAZIONI**

Sono le assistenze prestate da Europ Assistance per il tramite della Centrale Operativa agli Assicurati ai sensi di Polizza in caso di sinistro.

**PREMIO**

La somma che l'Assicurato s'impegna a corrispondere annualmente ad Europ Assistance per tramite del Contraente

**SINISTRO**

Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità della Polizza e che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato o il rimborso del danno subito.

**Art.1 - ALTRE ASSICURAZIONI**

A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance nel termine di quindici giorni a pena di decadenza.

Esclusivamente per le prestazioni di assistenza, nel caso in cui l'Assicurato attivasse impresa diversa da Europ Assistance, le prestazioni di assistenza saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato direttamente la prestazione di assistenza.

**Art.2 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

In caso di sinistro l'Assicurato deve dare tempestivo avviso alla Centrale Operativa. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita al diritto ai rimborsi ai sensi dell'art. 1915 C.C.

**Art.3 - DECORRENZA, DURATA E PROROGA DELL'ASSICURAZIONE**

L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di sottoscrizione del modulo di ratifica.

L'Assicurazione ha la durata fino al 31/12 di ogni anno purchè sia stato pagato il premio.

In mancanza di disdetta, data da Europ Assistance all'Assicurato, mediante lettera raccomandata spedita almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza dell'assicurazione o di disdetta data dall'Assicurato mediante sottoscrizione almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza utilizzando l'apposito modulo di rinuncia (disponibile presso gli sportelli della Banca), l'assicurazione si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salva contraria comunicazione da parte del Contraente.

**Art.4 - ONERI FISCALI**

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico dell'Assicurato.

**Art.5 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE**

Se non diversamente indicato dall'Assicurato nel modulo di ratifica, la polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

**Art.6 - RINVIO ALLE NORME DI LEGGE - FORMA DEL CONTRATTO**

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. La forma del contratto è quella scritta, ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti.

**Art.7 - ESCLUSIONI**

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- a) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- b) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- c) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- d) dolo dell'Assicurato;
- e) abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dell'uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni;
- f) tentato suicidio o suicidio;
- g) sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, salti dal trampolino con sci o idrosci, atti di temerarietà, infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti).

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

**Art.8 - PREMIO**

L'Assicurato versa all'atto della ratifica, e successivamente per ogni rinnovo annuale, quale premio annuale anticipato l'importo riportato sul modulo di ratifica stesso per ogni anno di copertura.

Tale premio sarà calcolato pro-rata per gli assicurati entrati in copertura nel corso di ciascun anno di validità della polizza fermo restando che il premio relativo al trimestre di entrata in copertura dovrà essere interamente versato.

**Art.9 - ESTINZIONE DEL RAPPORTO CON LA BANCA**

In caso di estinzione del rapporto con la Banca da parte dell'Assicurato, la garanzia si intende comunque prestata fino alla successiva scadenza di premio o di rata di premio.

**Art.10 - CLAUSOLA LIBERATORIA**

L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai sinistri formanti oggetto di questa Assicurazione i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti di Europ Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

**Art.11 - TERMINI DI DECADENZA**

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C..

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, Europ Assistance non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Il diritto alle assistenze fornite da Europ Assistance decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro.

**Art. 12 - TERMINI DI ASPETTATIVA**

La garanzia decorre:

- per gli infortuni, dalle ore 24.00 del giorno di sottoscrizione del modulo di ratifica;
- per le malattie, dal 30° giorno successivo a quello di sottoscrizione del modulo di ratifica;

Qualora l'adesione alla presente polizza sia in sostituzione, senza soluzione di continuità, del contratto "Assistenza Personale", i termini di aspettativa di cui sopra operano limitatamente alle maggiori somme ed alle diverse prestazioni da essa previste con effetto dal giorno della sottoscrizione del modulo di ratifica.

**MEDICO NOSTOP**

**DELIMITAZIONI**

Le prestazioni della garanzia MEDICO NOSTOP sono fornite 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno con un massimo di tre volte per ciascun tipo di prestazione entro il periodo di durata dell'Assicurazione, fermo restando che l'importo globale degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali complessivi previsti.

Oltre alle esclusioni riportate all'art.7 delle Condizioni Generali di polizza la garanzia MEDICO NOSTOP, non è dovuta:

- per malattie nervose e mentali.
- per malattie dipendenti dalla gravidanza dopo il sesto mese e dal puerperio.
- per malattie preesistenti.
- per malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonchè dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.
- per gli infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, guida ed uso di guidoslitte.
- per espianto e/o trapianto di organi.

***LINEA DIRETTA CON LO SPECIALISTA***

**1. CONSULENZA MEDICA**

Quando

In caso di malattia e/o infortunio è necessario valutare lo stato di salute dell'Assicurato per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore.

Come

Tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dai medici della Centrale Operativa e l'Assicurato o il medico che l'ha in cura sul posto.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

## **2. CONSULENZA CARDIOLOGICA**

Quando

In caso di malattia e/o infortunio è necessario valutare lo stato di salute dell'Assicurato per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore.

Come

Tramite collegamento telefonico diretto effettuato dai medici della Centrale Operativa e l'Assicurato o il medico che l'ha in cura sul posto.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante ed il suo recapito telefonico.

## **3. CONSULENZA PEDIATRICA**

Quando

L'Assicurato, in caso di malattia e/o infortunio del proprio bambino, necessita di un consulto telefonico urgente e non riesce a reperire il proprio pediatra.

Come

Tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dai medici della Centrale Operativa con l'Assicurato.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il motivo della richiesta e il suo recapito telefonico.

## **4. CONSULENZA GINECOLOGICA**

Quando

L'Assicurato, in caso di malattia e/o infortunio necessita di un collegamento telefonico urgente e non riesce a reperire il proprio ginecologo.

Come

Tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dai medici della Centrale Operativa con l'Assicurato.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico.

## **ASSISTENZA MEDICA DOMICILIARE**

**Le garanzie che seguono sono fornite solo quando l'Assicurato si trova in Italia**

### **1. INVIO DI UN MEDICO A DOMICILIO IN CASI DI URGENZA**

Quando

L'Assicurato in conseguenza di infortunio e/o malattia abbisogna di un medico generico dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi e non riesce a reperirlo.

Come

Una volta accertata la necessità della prestazione da parte del medico della Centrale Operativa, quest'ultima provvederà ad inviare uno dei medici convenzionati.

In caso di non disponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, la Centrale Operativa può organizzare il trasferimento dell'Assicurato in un centro di pronto soccorso mediante autoambulanza.

Europ Assistance terrà a proprio carico i relativi costi.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

### **2. INVIO DI UN'AUTOAMBULANZA AL DOMICILIO**

Quando

L'Assicurato, in caso di malattia e/o infortunio, accertate dal medico della Centrale Operativa, necessita di un trasporto in autoambulanza.

Come

La Centrale Operativa provvederà ad inviare all'Assicurato una autoambulanza.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi fino ad un massimale di Euro 370,00 per anno, con un massimo di Euro 130,00 per sinistro.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

### **3. INVIO DI UN INFERMIERE A DOMICILIO**

Quando

L'Assicurato nella settimana successiva al rientro da un ricovero in ospedale a seguito di malattia e/o infortunio, ha bisogno di essere assistito da un infermiere a domicilio.

Come

La Centrale Operativa procurerà direttamente all'Assicurato un infermiere a tariffa controllata.

Europ Assistance tiene a proprio carico l'onorario dell'infermiere fino ad un massimo di Euro 55,00 al giorno e fino a 5 giorni consecutivi.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e il recapito telefonico.

## **ASSISTENZA MEDICA IN VIAGGIO**

**Le garanzie che seguono sono fornite in caso di infortunio o malattia improvvisa sopravvenuti quando l'Assicurato si trova in viaggio per vacanze in Italia o all'estero. Tutte le prestazioni conseguenti a sinistri verificatisi all'estero sono fornite se la permanenza continuativa all'estero non supera i 60 giorni.**

### **1. CONSULENZA MEDICA**

Quando

In caso di malattia e/o infortunio è necessario valutare lo stato di salute dell'Assicurato per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore.

Come

Tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dai medici della Centrale Operativa e l'Assicurato o il medico che l'ha in cura sul posto.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

### **2. INVIO DI UN MEDICO IN ITALIA IN CASI DI URGENZA**

Quando

L'Assicurato in conseguenza di infortunio e/o malattia abbisogna di un medico generico dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi e non riesce a reperirlo.

Come

Una volta accertata la necessità della prestazione da parte del medico della Centrale Operativa, quest'ultima provvederà ad inviare, uno dei medici convenzionati.

In caso di non disponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, la Centrale Operativa può organizzare il trasferimento dell'Assicurato in un centro di pronto soccorso mediante autoambulanza.

Europ Assistance terrà a proprio carico i relativi costi.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

### **3. RIENTRO SANITARIO**

Quando

In seguito a malattia improvvisa e/o infortunio le condizioni dell'Assicurato in viaggio, accertate tramite contatti telefonici diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione, tra i medici della Centrale Operativa ed il medico curante

sul posto, rendono necessario, a giudizio dei medici della Centrale Operativa, il suo trasporto in un ospedale attrezzato in Italia o alla sua residenza.

Come

Con i mezzi e nei tempi che i medici della Centrale Operativa, dopo il consulto con il medico sul posto, riterranno più idonei alle condizioni dell'Assicurato:

- . l'aereo sanitario
- . l'aereo di linea classe economica (eventualmente in barella)
- . il treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto
- . l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio)

Il trasporto è interamente organizzato dalla Centrale Operativa inclusa l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della Centrale Operativa.

La Centrale Operativa utilizzerà l'aereo sanitario solo nel caso in cui il sinistro avvenga in Paesi europei.

Europ Assistance tiene a proprio carico i relativi costi.

Europ Assistance, qualora abbia provveduto al rientro dell'Assicurato a proprie spese, ha il diritto di richiedere a quest'ultimo, se ne fosse in possesso, il biglietto aereo, ferroviario, ecc. non utilizzato.

La Centrale Operativa organizza ed effettua anche il TRASPORTO DELLA SALMA fino al luogo di sepoltura in Italia. Europ Assistance tiene a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di Euro 2.600,00 per sinistro ancorchè siano coinvolti più assicurati; se tale prestazione comportasse un esborso maggiore di tale importo, la prestazione diventerà operante dal momento nel quale in Italia Europ Assistance avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate.

Esclusioni

Non danno luogo alla prestazione:

- . le infermità o lesioni che a giudizio dei medici della Centrale Operativa possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;
- . le malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione delle norme sanitarie nazionali o internazionali.

Non sono comprese le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

Le prestazioni non sono altresì dovute qualora l'Assicurato o i familiari dello stesso, addivengano a dimissioni volontarie, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa il nome dell'ospedale ed il reparto presso il quale è ricoverato, unitamente al nome e al recapito telefonico del medico che l'ha in cura, affinché sia possibile stabilire i necessari contatti.

L'Assicurato non deve prendere dunque iniziative senza avere prima interpellato la Centrale Operativa che interverrà direttamente.

#### **4. RIENTRO CON UN FAMILIARE IN VIAGGIO**

Quando

In caso di rientro sanitario dell'Assicurato, in base alle condizioni della prestazione "Rientro Sanitario", i medici della Centrale Operativa non ritengono necessaria l'assistenza sanitaria durante il viaggio.

Come

La Centrale Operativa provvederà a far rientrare un familiare dell'Assicurato con il mezzo utilizzato per il rientro sanitario dell'Assicurato stesso fino al luogo di ricovero in Italia o alla sua residenza.

I relativi costi sono a carico di Europ Assistance

Europ Assistance, qualora abbia provveduto al rientro del familiare a proprie spese, ha il diritto di richiedere a quest'ultimo, se ne fosse in possesso, il biglietto aereo, ferroviario, ecc. non utilizzato.

Esclusioni

Non sono comprese le spese di soggiorno del familiare.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa il nome dell'Ospedale, ed il reparto presso il quale è ricoverato e il nominativo del familiare che lo accompagnerà nel rientro.

#### **5. VIAGGIO DI UN FAMILIARE**

##### **Quando**

L'Assicurato in viaggio da solo è ricoverato in ospedale, a seguito di malattia o infortunio e i medici ritengono che non sia trasferibile prima di 10 giorni.

##### **Come**

La Centrale Operativa provvede a fornire un biglietto ferroviario, prima classe, o aereo, classe economica, di andata e ritorno per permettere ad un familiare convivente, residente in Italia di recarsi presso l'Assicurato ricoverato.

Europ Assistance tiene a carico i relativi costi.

##### **Esclusioni**

Non sono previste le spese di soggiorno del familiare.

##### **Istruzioni**

L'Assicurato deve comunicare nome, indirizzo e recapito telefonico del familiare affinché la Centrale Operativa possa contattarlo e organizzare il viaggio.

#### **6. INVIO URGENTE DI MEDICINALI ALL'ESTERO**

##### **Quando**

Le specialità medicinali regolarmente registrate in Italia che il medico curante ha prescritto sono introvabili sul posto ed i medici della Centrale Operativa concordano che le specialità reperibili non sono equivalenti.

##### **Come**

La Centrale Operativa provvederà ad inviare i medicinali con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme locali che ne regolano il trasporto.

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi relativi all'invio dei medicinali.

##### **Esclusioni**

La prestazione non è operante per le specialità medicinali non registrate in Italia.

I costi dei medicinali sono a carico dell'Assicurato.

##### **Istruzioni**

L'Assicurato deve specificare con precisione: nome del medicinale, modalità di somministrazione (se pillole, fiale, ecc.) ed eventualmente la casa farmaceutica.

#### **7. CONDIZIONI PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE**

##### **OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Europ Assistance assicura il rimborso delle spese:

- . mediche,
- . farmaceutiche,
- . ospedaliere;

che l'Assicurato dovesse sostenere per cure o interventi urgenti e non procrastinabili ricevuti sul posto nel corso di viaggi, in seguito a malattia improvvisa o ad infortunio, durante il periodo di durata della garanzia.

Solo in caso di infortunio, sono comprese in garanzia, nell'ambito del massimale previsto, anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro dal viaggio, purchè sostenute nei 45 giorni successivi all'infortunio stesso.

##### **MASSIMALI ASSICURATI**

In caso di ricovero in istituto di cura o in luogo attrezzato di pronto soccorso con pagamento diretto sul posto da parte della Centrale Operativa e/o come rimborso:



. **IN ITALIA**

fino alla concorrenza di Euro 520,00 per Assicurato e per anno. I rimborsi verranno effettuati con una franchigia fissa ed assoluta per sinistro e per Assicurato di Euro 35,00. Per nucleo familiare il massimale annuo si intende prestato sino alla concorrenza massima di Euro 1.050,00.

. **ALL'ESTERO**

fino alla concorrenza di Euro 4.150,00 per Assicurato e per anno; nell'ambito di tale massimale ed esclusivamente per sinistri che si verificano all'estero, la garanzia si intende estesa al rimborso delle spese sostenute per visite mediche domiciliari o ambulatoriali e per le spese farmaceutiche, semprechè prescritte dal medico che in luogo ha effettuato la visita. I rimborsi verranno effettuati con una franchigia fissa ed assoluta per sinistro e per Assicurato di Euro 50,00. Per nucleo familiare il massimale annuo si intende prestato sino alla concorrenza massima di Euro 6.200,00.

I suddetti massimali comprendono:

- . rette di degenza in Istituto di cura prescritta dal medico fino a Euro 105,00 al giorno per Assicurato;
- . spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a Euro 105,00 per Assicurato;
- . spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, fino al Euro 105,00 per Assicurato.
- . spese di trasporto con mezzi attrezzati all'istituto di cura più vicino fino alla concorrenza massima di Euro 1.050,00.

**ESCLUSIONI**

Sono escluse dalla garanzia:

- . tutte le spese sostenute, qualora l'Assicurato non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi il sinistro;
- . le spese di cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per acquisto e applicazione di apparecchi protesici, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti;
- . spese per occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e/o protesici;
- . visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio.

**DENUNCIA DEL SINISTRO**

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà notificare per iscritto il danno a Europ Assistance, evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Rimborso Spese Mediche), entro e non oltre 60 giorni dal suo verificarsi, presentando:

- . nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- . n. di polizza e/o di tessera;
- . diagnosi medica che certifichi la patologia sofferta;
- . ricevute delle spese sostenute, IN ORIGINALE;
- . cartella clinica (solo in caso di ricovero);
- . prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute dei medicinali acquistati.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato è tenuto a trasmettere.

La mancata produzione dei documenti sopra elencati può comportare la decadenza totale o parziale del diritto al rimborso.

**MODALITA' DI VALUTAZIONE DEL DANNO**

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, l'Ufficio Liquidazioni Sinistri di Europ Assistance procede alla liquidazione del danno e al relativo pagamento al netto delle franchigie previste.

Nel caso di spese sostenute in paesi non appartenenti all'unione Europea, il rimborso verrà calcolato al cambio, relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese mediche, rilevato dalla Banca Centrale Europea.

**8. RIENTRO ANTICIPATO**

Quando

L'Assicurato in viaggio deve rientrare alla residenza, prima della data che aveva programmato, con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, in caso di avvenuto decesso in Italia, come da data risultante dal certificato di morte rilasciato dall'anagrafe, esclusivamente di uno dei seguenti familiari: coniuge, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora.

Come

La Centrale Operativa provvede a fornire all'Assicurato un biglietto ferroviario, prima classe, o aereo, classe economica, fino al luogo dove si trova il familiare deceduto o alla residenza in Italia dell'assicurato.

Europ Assistance tiene a proprio carico i relativi costi.

Esclusioni

La prestazione non è operante se l'Assicurato non può fornire alla Centrale Operativa adeguate informazioni sui sinistri che danno luogo alla richiesta di rientro anticipato. Tali informazioni saranno successivamente, ed a richiesta di Europ Assistance, documentate.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

## **9. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO**

Quando

Successivamente ad una consulenza medica (vedi prestazione "Consulenza Medica") emerge la necessità che l'Assicurato si sottoponga ad una visita specialistica.

Come

Con la segnalazione da parte della Centrale Operativa di un medico nella zona in cui si trova l'Assicurato, compatibilmente con le disponibilità locali.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

## **ASSISTENZA MEDICA PER RICOVERO OSPEDALIERO**

### **1. RICERCA DI LUOGHI DI CURA**

(La prestazione è fornita dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i festivi infrasettimanali)

Quando

L'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio, deve sottoporsi ad intervento chirurgico e desidera avere informazioni relativamente a:

. centri ospedalieri nazionali e internazionali per l'intervento cui si deve sottoporre.

Come

La Centrale Operativa, previa approfondita analisi del quadro clinico dell'Assicurato e sentito il medico curante, individua e segnala all'Assicurato un centro ospedaliero attrezzato per l'intervento in Italia o in Europa o in Nord America.

### **2. RICERCA DI UN LUOGO DI CONVALESCENZA IN ITALIA**

(La prestazione è fornita dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i festivi infrasettimanali)

Quando

L'Assicurato, a seguito di un intervento chirurgico, necessita di un periodo di convalescenza prescritto dai medici curanti.

Come

La Centrale Operativa, provvede ad individuare e segnalare il luogo di convalescenza più indicato in Italia.

### **3. ORGANIZZAZIONE PER IL REPERIMENTO DEI LUOGHI DI CURA**

Quando

L'Assicurato, in caso di malattia e/o infortunio, deve sottoporsi ad un intervento chirurgico

Come

I medici della Centrale Operativa, previa approfondita analisi del quadro clinico dell'Assicurato ed in accordo con il medico curante, non ritengono effettuabile per caratteristiche obiettive l'intervento chirurgico nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza dell'Assicurato, individuano e prenotano, tenuto conto delle disponibilità esistenti, un centro ospedaliero attrezzato per l'intervento in Italia o all'Estero.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

#### **4. TRASFERIMENTO IN UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO IN ITALIA**

Quando

L'Assicurato, in seguito ad infortunio e/o malattia improvvisa, è affetto da una patologia che, per caratteristiche obiettive, viene ritenuta dai Medici della Centrale Operativa non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza dell'Assicurato.

Come

Qualora i medici della Centrale Operativa, previa analisi del quadro clinico dell'Assicurato con il medico curante, riscontrino giustificati motivi per il trasferimento dell'Assicurato in un centro ospedaliero adeguato alla cura della patologia di cui è affetto, la Centrale Operativa provvederà ad organizzare il trasporto dell'Assicurato con il mezzo più idoneo alle sue condizioni :

- L'aereo sanitario
- L'aereo di linea classe economica, eventualmente in barella
- Il treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto
- L'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio)

Il trasporto è interamente organizzato dalla Centrale Operativa, inclusa l'assistenza medica od infermieristica, durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai Medici della Centrale Operativa.

Europ Assistance terrà a proprio carico i relativi costi.

La prestazione viene fornita per l'improvvisa carenza dei soli strumenti clinici necessari e idonei alla cura, giusta certificazione del Direttore Sanitario della struttura interessata:

- Dalle ore 24.00 del giorno di decorrenza della garanzia per trasferimenti resi necessari da infortunio.
- Dal 120° giorno successivo a quello di decorrenza della garanzia per trasferimenti resi necessari da malattia.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il recapito telefonico.

Esclusioni

La presente prestazione non sarà fornita quando la valutazione, da parte dei medici curanti, della patologia da cui è affetto l'Assicurato e la non curabilità nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza dello stesso sia dovuta a deficienze strutturali e/o organizzative della struttura ospedaliera stessa.

#### **5. RIENTRO DAL LUOGO DI CURA IN ITALIA AL DOMICILIO**

Quando

L'Assicurato in conseguenza della prestazione di cui al punto 4. che precede viene dimesso dal centro ospedaliero dopo la degenza

Come

La Centrale Operativa provvede ad organizzare il rientro dell'Assicurato con il mezzo che i medici della Centrale Operativa ritengono più idoneo alle condizioni dell'Assicurato:

- l'aereo di linea classe economica (eventualmente in barella)
- il treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio)

Il trasporto è interamente organizzato dalla Centrale Operativa.

La Centrale Operativa assiste, in caso di necessità, l'Assicurato durante il trasporto con personale medico o paramedico.

Europ Assistance tiene a proprio carico i relativi costi.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il nome dell'ospedale ed il reparto presso il quale è ricoverato, unitamente al nome e recapito telefonico del medico che l'ha in cura, affinché la Centrale Operativa possa stabilire i necessari contatti.

#### **6. COLLEGAMENTO CONTINUO CON L'OSPEDALE**

Quando

L'Assicurato in viaggio deve essere ricoverato d'urgenza in ospedale in seguito a malattia improvvisa e/o infortunio ed i suoi familiari richiedono di essere informati sulle sue condizioni anche da casa.

Come

La Centrale Operativa effettua un collegamento telefonico diretto con il medico curante sul posto.

Le notizie cliniche saranno poi comunicate telefonicamente alla famiglia dell'Assicurato.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il nome del medico curante nonché il recapito telefonico della famiglia.

## **7. CONDIZIONI PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE DIARIA DA RICOVERO**

### **OGGETTO DELL' ASSICURAZIONE**

Europ Assistance riconosce in caso di ricovero in un centro ospedaliero, reso necessario da malattia o infortunio una diaria di Euro 16,00 per ogni giorno di ricovero , fino alla durata massima complessiva di 30 giorni per ricovero, per anno e per nucleo familiare. La presente indennità viene riconosciuta a decorrere dal 6° giorno di ricovero.

In caso di conti cointestati non appartenenti allo stesso nucleo familiare, l'ammontare dell'indennità viene suddiviso al 50% o per il numero di nuclei familiari.

### **ESCLUSIONI**

Sono esclusi dalla garanzia i ricoveri per:

- malattie preesistenti
- cura o l'eliminazione di difetti fisici o le malformazioni congenite.
- applicazioni di carattere estetico
- cure fisioterapiche e termali
- cure dimagranti
- parto non cesareo e l'aborto volontario non terapeutico
- prestazioni effettuate in Day Hospital

### **DENUNCIA DEL SINISTRO**

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà notificare per iscritto, entro e non oltre 60 giorni dal giorno di dimissioni, il danno a Europ Assistance, evidenziando sulla busta l'Ufficio competente ( ufficio Liquidazione sinistri - Diaria da ricovero), presentando:

- . nome, cognome, indirizzo e numero di telefono;
- . n. conto corrente
- . copia del Modulo di Adesione alla Polizza;
- . copia della cartella clinica completa, rilasciata dall'istituto di cura.

La produzione dei documenti sopra elencati, è condizione essenziale per la liquidazione del sinistro.

### **MODALITA' DI VALUTAZIONE DELLE GIORNATE DI DEGENZA**

Agli effetti del computo delle giornate di degenza, si conviene che la giornata di entrata e quella di uscita dal centro ospedaliero sono considerate una sola giornata, qualunque sia l'ora del ricovero e della dimissione.

## **SERVICE NOSTOP**

### **1. TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI**

Quando

L'Assicurato si trova in viaggio ed è impossibilitato a comunicare con persone in Italia.

Come

La Centrale Operativa comunicherà il messaggio al destinatario.

Esclusioni

La Centrale Operativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.

### **2. RICERCA DI FAMILIARI IN VIAGGIO**

Quando

L'Assicurato ha necessità di comunicare urgentemente e per gravi motivi con suoi familiari in viaggio in Italia e si trova nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto con loro.

Come

La Centrale Operativa si impegna a rintracciare il destinatario e a metterlo in contatto con l'Assicurato.

### 3. ANTICIPI SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Quando

- 3.1 A seguito di incidente stradale o guasto, l'Assicurato in viaggio deve far riparare il veicolo di sua proprietà presso una officina sul posto, e non può provvedere direttamente ed immediatamente al pagamento della riparazione;
- 3.2 A seguito di arresto o minaccia di arresto, in seguito ad incidente stradale avvenuto all'estero, l'Assicurato non può provvedere direttamente ed immediatamente al pagamento della cauzione penale o delle spese di assistenza legale.

Come

- 3.1 Con pagamento sul posto, per conto dell'Assicurato, di fatture da parte della Centrale Operativa a titolo di prestito senza interessi, fino ad un importo massimo complessivo di Euro 260,00 per sinistro.
- 3.2 Con versamento all'estero della cauzione penale fissata dalle Autorità straniere per la sua rimessa in libertà e con pagamento sul posto per conto dell'Assicurato, sempre a titolo di anticipo, della parcella del legale, sempre per lo stesso sinistro, fino ad un massimo complessivo di Euro 3.700,00.

La prestazione diventerà operante nel momento in cui in Italia Europ Assistance avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate.

Detti importi sono anticipati dalla Centrale Operativa all'Assicurato a titolo di prestito senza interessi, che l'Assicurato dovrà rimborsare ad Europ Assistance al rientro e, comunque, entro due mesi dalla data dell'anticipo stesso.

Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, l'ammontare degli interessi al tasso bancario corrente.

Esclusioni

La prestazione non è operante:

- . se il trasferimento di valuta all'estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.
- . se l'Assicurato non è grado di fornire a Europ Assistance garanzie di restituzione da quest'ultima ritenute adeguate.

Istruzioni

L'Assicurato deve fornire alla Centrale Operativa adeguate garanzie di restituzione e, al suo rientro, provvedere a rimborsare la somma anticipata entro due mesi dalla data dell'anticipo stesso.

## **CASA NOPROBLEM**

### DELIMITAZIONI

Le prestazioni della garanzia CASA NOPROBLEM sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo di prestazione entro il periodo di durata dell'Assicurazione.

Gli interventi della garanzia CASA NOPROBLEM su abitazioni di terzi e/o su parti di proprietà comune dell'edificio saranno effettuati solo dopo che la Centrale Operativa avrà ottenuto regolare autorizzazione da parte di terzi proprietari, dell'amministrazione e/o dell'autorità comunale eventualmente interessata. Qualora i danni dovessero essere attribuibili a responsabilità del condominio o di terzi Europ Assistance avrà diritto di rivalsa diretta verso i responsabili per l'intero importo dell'intervento.

### 1. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Quando

- a. una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, provocano un allagamento oppure un'infiltrazione nella casa o nell'abitazione dei vicini oppure una mancanza d'acqua nella casa;
- b. un'otturazione delle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico provoca un mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari

Come

La Centrale Operativa invierà a casa dell'Assicurato un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. Restano a carico di Europ Assistance l'uscita e la manodopera dell'idraulico fino ad un massimo di Euro 110,00 per sinistro. Restano a carico dell'Assicurato tutti i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

Esclusioni

Non danno luogo alle prestazioni:

Per il caso a):

- . Sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrici, ecc.) ed i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato.
- . Interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne all'edificio.

Per il caso b):

- . Otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico - sanitari.
- . Trabocco dovuto a rigurgito di fogna.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il suo recapito telefonico.

## **2. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA**

Quando

Manca la corrente elettrica in tutta la casa per guasti agli interruttori e agli impianti di distribuzione interna o prese di corrente

Come

La Centrale Operativa invierà a casa dell'Assicurato un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. Restano a carico di Europ Assistance l'uscita e la manodopera dell'elettricista fino ad un massimo di Euro 110,00 per sinistro.

Restano a carico dell'Assicurato tutti i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

Esclusioni

Non danno luogo alla prestazione:

- . Corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato
- . Interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore
- . Guasti al cavo di alimentazione della casa.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il suo recapito telefonico.

## **3. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA**

Quando

- . A seguito di furto, smarrimento, rottura delle chiavi o guasto della serratura non è possibile entrare in casa, oppure
- . A seguito di furto o tentato furto, la funzionalità della porta di accesso alla casa è compromessa in modo grave e la sicurezza della casa non è garantita.

Come

La Centrale Operativa invierà a casa dell'Assicurato un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. Restano a carico di Europ Assistance l'uscita e la manodopera del fabbro fino ad un massimo di Euro 110,00 per sinistro.

Restano a carico dell'Assicurato tutti i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il suo recapito telefonico.

## **4. INVIO DI UN ARTIGIANO PER INTERVENTI ORDINARI**

Quando

Si rende necessario qualsiasi intervento di riparazione, sostituzione e/o manutenzione all'impianto idraulico e all'impianto elettrico e agli infissi della casa

Come

La Centrale Operativa invierà a casa dell'Assicurato, secondo le necessità un idraulico, un elettricista, un fabbro. Resta a totale carico dell'Assicurato il relativo costo (manodopera, materiali, ecc.) che sarà da questi regolato direttamente all'artigiano.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il suo recapito telefonico.

## **5. SPESE DI ALBERGO**

Quando

Uno dei sinistri che possono dar luogo alle prestazioni dei precedenti paragrafi 1, 2 e 3 oppure furto, tentato furto, atti vandalici, scoppio, incendio, fulmine, esplosione rendono inagibile la casa

Come

La Centrale Operativa prenoterà all'Assicurato un albergo. Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 160,00 complessive per sinistro qualsiasi sia il numero degli Assicurati coinvolti nel sinistro. Non sono comprese spese d'albergo diverse da quelle indicate.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta affinché la Centrale Operativa possa provvedere a prenotargli un albergo.

## **6. RIENTRO ANTICIPATO**

Quando

L'Assicurato in viaggio deve rientrare alla sua residenza, prima della data che aveva programmato, con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, in caso di gravi danni alla casa dovuti a furto, incendio, allagamento.

Come

La Centrale Operativa provvede a fornire all'Assicurato un biglietto ferroviario, prima classe, o aereo, classe economica, per permettergli di raggiungere la sua residenza.

Europ Assistance tiene a proprio carico le relative spese.

Esclusioni

La prestazione non è operante se l'Assicurato non può fornire alla Centrale Operativa adeguate informazioni sui sinistri che danno luogo alla richiesta di rientro anticipato. Tali informazioni saranno successivamente, ed a richiesta di Europ Assistance, documentate.

Istruzioni

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il suo recapito telefonico.

## **EXPERT NOPROBLEM**

### **DELIMITAZIONI**

Le prestazioni EXPERT NOPROBLEM sono fornite dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 esclusi i festivi infrasettimanali.

### **1. INFORMAZIONI MEDICO - SANITARIE**

Quando

L'Assicurato desidera avere informazioni sanitarie relativamente a:

- . cliniche private, ospedali, centri di pronto soccorso
- . medici specialisti, centri sanitari nazionali e internazionali
- . centri sanitari appropriati ed attrezzati per la cura di proprie affezioni

Come

La Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

### **2. INFORMAZIONI BUROCRATICHE**

Quando

L'Assicurato desidera avere informazioni burocratiche relativamente a:

- . Certificati: buona condotta, cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, stato di famiglia, ecc.
- . Documenti Personali: carta d'identità, codice fiscale, libretto di lavoro, libretto di pensione, passaporto, patente di guida
- . Varie : carta di circolazione, revisione auto, registrazione e tassa cani, ecc.
- . Rilascio e variazioni dei suddetti documenti

Come

La Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

### **3. INFORMAZIONI TURISTICHE**

Quando

L'Assicurato desidera avere informazioni turistiche relativamente a:

- . Viaggi: orari aerei, treni e traghetti, agenzie viaggi, alberghi, campeggi, ristoranti, stazioni sciistiche e termali, itinerari turistici, musei, fiere
- . Amministrative : documenti per viaggi all'estero, vaccinazioni.

Come

La Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

### **4. INFORMAZIONI LEGALI**

Quando

L'Assicurato desidera avere informazioni legali relativamente a:

- . Famiglia: adozione, affidamento, comunione beni, divorzio, eredità, interdizione, matrimonio, paternità/maternità, separazione beni, separazione personale, successione, testamento, tutela.
- . Casa: compravendita appartamenti, compravendita beni e servizi, condominio, equo canone, lavoro domestico.

Come

La Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

Esclusioni

La Centrale Operativa non fornirà pareri o valutazioni su quesiti che riguardano procedure legali già affidate dall'Assicurato a un proprio legale.

### **5. INFORMAZIONI POSTALI**

Quando

L'Assicurato desidera avere informazioni postali relativamente a:

- . corrispondenza, pacchi, telegrammi, uffici postali, vaglia, invii urgenti di corrispondenza
- . tariffe e modalità di spedizione

Come

La Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.



**MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA**

Dovunque Lei si trovi, in qualsiasi momento, telefoni alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24.

Telefoni al seguente numero

dall'Italia:

**800 - 82 70 90**

dall'Italia e dall'Estero:

**02 - 58.28.62.73**

Oppure se non può telefonare

- \* Invi un telegramma a:  
 EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.  
 Piazza Trento 8 - 20135 MILANO

**In ogni caso comunichi innanzitutto con precisione:**

- 1. Il tipo di assistenza di cui necessita**
- 2. Nome e Cognome**
- 3. Codice identificativo PLS seguito dal numero del proprio conto corrente, comprensivo delle cifre di controllo e del codice della filiale presso cui LEI ha il conto**
- 4. Indirizzo del luogo in cui si trova**
- 5. Il suo recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamarla nel corso dell'assistenza.**

Per ricevere informazioni di carattere commerciale sull'Assicurazione comporre il seguente numero:

Europ Assistance Italia S.p.A.

Direzione e Uffici:  
 Piazza Trento, 8  
 20135 Milano  
 Tel. 02-58.38.41  
 Telex:  
 321363 EURA I

Capitale Sociale  
 Euro 12.000.000,00 i.v.  
 Sede sociale:  
 Piazza Trento, 8  
 20135 Milano  
 Reg. Imp. 134796 Milano  
 Rea 754519  
 P. IVA 00776030157  
 C.F. 80039790151



Impresa  
 autorizzata  
 all'esercizio  
 delle assicurazioni,  
 con decreto del  
 Ministero dell'Industria,  
 del Commercio e  
 dell'Agricoltura  
 n. 19569 del 2/8/93  
 Circolaria Ufficiale del  
 1/7/95 N. 1329



[www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)