LETTERA DI PRESENTAZIONE

DA CONSERVARF E PRESENTARE ALLE STRUTTURE SANITARIE

19/01/2016

Gentile

il Gruppo Intesa Sanpaolo ha avviato un'iniziativa in collaborazione con Blue Assistance e Sari 2000, società che operano in ambito sanitario, per offrire ai clienti più affezionati e fedeli, che abbiano compiuto 65 anni, l'accesso a strutture sanitarie a condizioni agevolate per visite apecialistiche, esami di diagnostica ambulatoriale, ricoveri con o senza intervento chirurgico e prestazioni odontoiatriche. Il progetto, che abbiamo chiamato "Salute Senior", è pensato anche per lei.

Con questa lettera di riconoscimento potrà accedere a oltre 2.000 fra strutture sanitarie e centri odontoiatrici, presenti in tutta Italia, ed ottenere attenzione e tariffe concordate e vantaggiose, per molte prestazioni sanitarie, anche in regime di ricovero.

La partecipazione all'iniziativa, valida fino al 31/12/2017, è gratulta e la Banca non percepisce alcuna remunerazione per questa attività.

La possibilità di accedere a dette strutture convenzionate a condizioni agevolate è riservata ai clienti del Gruppo Intesa Sanpaolo e non è trasferibile a terzi. Il costo delle prestazioni fornite dalle predette strutture sarà interamente a suo carico.

Le forniamo, in allegato, l'elenco delle strutture convenzionate, presenti nel perimetro territoriale di suo interesse, aggiornato alla data odierna.

Le ricordiamo che,	per ottenere le	prestazioni	a tariffa c	oncordata press	o le strutture c	onvenzionate, dovrá
sempre portare cor						
		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	ASSESS CONTRACTOR OF THE			
CHENTE		and the second of	fig. 1880 in the		관리 위한 남자 등 되는 Mile Mile 기계	

CODICE FISCALE

INIZIATIVA SALUTE SENIOR di Intesa Sannaolo

in collaborazione con:





GUIDA AI SERVIZI PER LA SALUTE

Dedicata ai clienti che hanno compiuto 65 anni

L'iniziativa Salute Senior di Intesa Sanpaolo permette:

in collaborazione con Blue Assistance e Sari 2000, di beneficiare di condizioni agevolate per visite specialistiche, esami di diagnostica ambulatoriale, ricoveri con e senza intervento chirurgico e prestazioni odontoiatriche presso le strutture sanitarie convenzionate. Il listino ed il livello di sconto è differenziato per struttura e tipologia di prestazioni, ed è riferito alla convenzione Blue Assistance. Per le prestazioni odontoiatriche è previsto un tariffario unico a livello nazionale.

A) I DOCUMENTI CHE LE SONO STATI CONSEGNATI

In sede di presentazione dell'iniziativa, Le sono stati consegnati i seguenti documenti:

- Lettera di presentazione per l'accesso a visite specialistiche, esami di diagnostica ambulatoriale, ricoveri con e senza intervento chirurgico e prestazioni odontoiatriche: è un documento nominativo che ha validità sino al 31/12/2017 e che deve conservare e presentare alle strutture sanitarie convenzionate al momento della prenotazione e fruizione della prestazione
- Elenco delle Strutture sanitarie convenzionate, presenti nella Regione o nella Provincia di sua residenza o d'interesse, con l'indicazione della tipologia (centro diagnostico, casa di cura, studio odontoiatrico, etc.), dell'indirizzo e del numero telefonico, ivi compresa l'indicazione relativa alla possibilità di accedere alle visite specialistiche in regime di convenzione.
 Poichè l'elenco delle strutture è in costante aggiornamento, La invitiamo a verificare preventivamente i nominativi prescelti consultando on line l'elenco aggiornato all'indirizzo www.sari2000.com/struttureconvenzionate o contattando il numero verde 800.170.170.
- Guida ai servizi per la salute: è il documento che sta esaminando e che Le illustra le modalità per accedere alle prestazioni a tariffe agevolate.
- Modulo per il consenso privacy sul trattamento dei suoi dati sensibili, da rilasciare nel caso si richiedano servizi per i quali tale consenso è previsto.

Se dovesse smarrire questa documentazione, potrà comunque richiederne copia alla sua Filiale senza alcun costo a suo carico.

B) COME SI ACCEDE Al SERVIZI, per esami di diagnostica ambulatoriale, visite specialistiche, ricoveri con e senza intervento chirurgico e prestazioni odontoiatriche

Per accedere ai servizi occorre sempre esibire la lettera di presentazione che Le è stata consegnata. Potrà quindi telefonare o recarsi presso la struttura sanitaria individuata e prenotare la/le prestazione/i, facendo ogni volta presente di essere titolare della convenzione "Salute Senior" di Intesa Sanpaolo e fornendo nome, cognome e codice fiscale.

Se la struttura interpellata non dovesse essere in grado di erogare la prestazione richiesta, ne potrà contattare un'altra presente nell'elenco o chiamare il **numero verde 800.170.170** per avere informazioni sulle strutture sanitarie convenzionate che forniscono il servizio da Lei richiesto

La struttura prescelta Le fisserà un appuntamento al quale dovrà recarsi con la lettera di presentazione, a prestazione avvenuta, pagherà direttamente alla struttura sanitaria il prezzo riservato ai titolari della convenzione.

Sulla fattura sarà evidenziato che le prestazioni sono state erogate nel rispetto della convenzione "Salute Senior" di Intesa Sanpaolo.

I servizi attualmente offerti in convenzione includono:

- o Visiste specialistiche
- o Analisi di laboratorio
- Radiologia e diagnostica per immagini (Risonanza Magnetica, TAC, Rx Tradizionale, MOC, Ecografia, Ecodoppler)
- o Monitoraggi pressori e cardiologici (metodica Holter), prova da sforzo al cicloergometro
- o Emodinamica (coronarografia)
- o Endoscopia diagnostica e terapeutica (gastroscopia e colonscopia)
- o Prestazioni mediche e/o chirurgiche in regime di Day Hospital e Day Surgery
- o Prestazioni mediche e/o chirurgiche in regime di degenza tradizionale
- Prestazioni odontoiatriche

Le visite specialistiche a tariffa dedicata potranno essere prenotate nelle strutture sanitarie abilitate e riportate nell'elenco o informandosi al numero verde 800.170.170. La prestazione sarà erogata da médici specialisti convenzionati con la struttura quali, ad esempio, cardiologi, internisti, oculisti, ginecologi, urologi, andrologi, dermatologi, gastroenterologi, otorinolaringoiatri, ortopedici, geriatri, angiologi e pneumologi.

Per ogni informazione sulle prestazioni fornite e sul relativo costo è necessario rivolgersi alla struttura scelta. In caso di necessità o di ulteriori approfondimenti sulle prestazioni richieste occorrerà rivolgersi al numero verde dedicato 800.170.170.

In caso di prestazioni mediche e/o chirurgiche in regime di degenza (Day Hospital, Day Surgery e Degenza tradizionale con e senza intervento chirurgico) sarà necessario, inoltre, chiedere alla struttura sanitaria un preventivo, che evidenzi che la tariffa applicata è quella prevista dalla convenzione "Salute Senior" di Intesa Sanpaolo.

Per le prestazioni odontoiatriche, verrà applicato un tariffario unico nazionale in tutti i centri concenzionati. Per ogni informazione sulle prestazioni fornite, per un preventivo ed i relativi prezzi è necessario rivolgersi direttamente alla struttura sanitaria odontoiatrica. Suggeriamo di verificare già sul preventivo la corretta applicazione della tariffa concordata. In caso di dubbi sul dettaglio delle prestazioni e relative tariffe, è possibile consultare il tariffario odontoiatrico applicato, denominato "Nomenclatore tariffario", collegandosi on line al sito www.sari2000.com.

Nel periodo di validità dell'iniziativa, potrà accedere alle prestazioni sanitarie ed odontoiatriche tutte le volte che ne avrà bisogno, usufruendo ogni volta delle tariffe convenzionate.

Per qualsiasi tipo di prestazione, la fruizione della tariffa dedicata è legata alla presenza della convenzione nel momento della richiesta. Il ricorso a strutture non convenzionate non consente di fruire di alcun beneficio.

Il numero verde 800.170.170 (da lunedì a venerdì 8.00 - 18.00, sabato 8.00 - 13.00) è a sua disposizione per ottenere chiarimenti sull'iniziativa a Lei dedicata e avere informazioni sulle strutture convenzionate a Lei più prossime.

C) COME SI ACCEDE AI SERVIZI AGGIUNTIVI

Oltre all'accesso alla rete convenzionata di centri diagnostici, case di cura e studi odontoiatrici, sono previsti i seguenti servizi aggiuntivi fruibili tramite il numero verde 800.170.170.

I servizi con l'indicazione richiedono il rilascio del consenso privacy su Blue Assistance.

Servizio di prenotazione telefonica

RHACT

Second opinion

EXAMP

Organizzazione trasporto in Ambulanza

Prenotazione Servizio Taxi

Consegna esami a domicilio

ANE W

Consigli medico-farmaceutici

Invio Medico generico presso domicilio

Per usufruire dei servizi telefonici che prevedono il trattamento di dati sensibili, dovrà preventivamente rilasciare idoneo consenso al trattamento degli stessi da parte di Blue Assistance. Il consenso, che deve essere fornito in forma scritta, potrà essere inviato tramite mail o fax ai riferimenti che le verranno indicati contattando il numero verde. L'informativa privacy da firmare ed inviare è quella che Le è stata consegnata con la lettera di benvenuto e la guida ai servizi; in caso di smarrimento potrà richiederla in filiale senza alcun costo a suo carico.

Le comunicheremo l'aggiornamento e l'aggiunta di ulteriori servizi all'indirizzo di posta elettronica che ci ha fornito.

Servizio di prenotazione telefonica



Qualora lo ritenga utile, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00, sarà possibile richiedere la prenotazione delle prestazioni presso le strutture convenzionate. L'ottenimento della prestazione agevolata è indipendente dall'avere utilizzato questo servizio.

Potrà contattare il numero verde per richiedere la struttura convenzionata più vicina e adatta alle sue esigenze e conseguentemente prenotare la prestazione.

Raccolta l'esigenza l'operatore contatterà la struttura raccogliendo il primo orario disponibile, compatibilimente con le sue necessità e, nel corso della medesima chiamata, Le fornirà gli estremi di prenotazione. Qualora la struttura non fosse contattabile sul momento, perchè fuori dagli orari di prenotazione o con linea occupata, l'operatore, raccolti i suoi riferimenti telefonici, provvederà a contattare la struttura entro i 2 giorni lavorativi successivi. A contatto avvenuto, l'operatore La richiamerà comunicando gli estremi della prenotazione. Qualora per qualsiasi ragione, la struttura non avesse disponibilità, o non fosse disponibile per cause indipendenti da Blue Assistance nei 2 giorni successivi al suo primo contatto, la centrale operativa La informerà della situazione e proporrà una prenotazione su un altro centro medico.

Per l'organizzazione delle prestazioni di assistenza di seguito descritte il numero verde sarà attivo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, per poterLa assistere.

Le ricordiamo che il costo delle prestazioni di seguito descritte saranno interamente a suo carico mentre l'organizzazione delle stesse è ricompreso nell'iniziativa.

Second Opinion

1

Potrà contattare il numero verde 800.170.170 per ricevere assistenza, in caso di grave alterazione dello stato di salute, nell'individuazione ed attivazione di Poli sanitari e/o strutture scientifico-sanitarie di eccellenza (e relative èquipe mediche e specialistiche)più qualificati ed appropriati per l'esame del caso e per l'approfondimento / seconda valutazione clinico-diagnostica.

La second opinion verrà attivata previa valutazione congiunta del medico curante e dello staff medico di Blue Assistance.

Le ricordiamo che per fruire di questo servizio Blue Assistance dovrà ricevere il suo consenso privacy per il trattamento dei dati sensibili.

Organizzazione trasporto in Ambulanza



Contattando il numero verde 800.170.170 potrà ricevere assistenza nel reperimento e attivazione di un trasporto in autoambulanza dal luogo in cuì si trova ad un struttura sanitaria o da questa alla sua residenza o domicilio. La centrale operativa attiverà la società di soccorso più idonea e l'aiuterà ad organizzare il trasporto e, se necessario coinvolgerà il nostro staff medico.

Le ricordiamo che per fruire di questo servizio Blue Assistance dovrà ricevere il suo consenso privacy per il trattamento dei dati sensibili

Prenotazione Servizio Taxi

Contattando il numero verde 800.170.170 potrà richiedere la prenotazione di un servizio taxi per organizzare i suoi spostamenti a qualsiasi ora del giorno e della notte.

Consegna esami a domicilio



Nel caso in cui fosse impossibilitato a raccogliere gli esiti degli esami medici da Lei fruiti, contattando il numero verde 800.170.170, potrà richiedere assistenza nel ritiro e consegna, presso la residenza o il domicilio, di esiti e/o referti di esami e/o accertamenti diagnostici.

Le ricordiamo che per fruire di questo servizio Blue Assistance dovrà ricevere il suo consenso privacy per il trattamento dei dati sensibili.

Consigli medico-farmaceutici



Per qualsiasi consiglio medico-farmaceutico potrà contattare il numero verde 800.170.170 e chiedere di essere messo in contatto con un medico. Le ricordiamo che lo staff medico di Blue Assistance non rilascia prescrizioni.

Le ricordiamo che per fruire di questo servizio Blue Assistance dovrà ricevere il suo consenso privacy per il trattamento dei dati sensibili.

Invio medico generico presso domicilio



Nel caso in cui abbia necessità dell'intervento di un medico generico potrà contattare il numero verde 800.170.170 che provvederà a reperirlo previo colloquio con lo staff medico.

Qualora nessuno dei medici convenzionati sia immediatamente disponibile potrà richiedere in alternativa il trasferimento in ambulanza presso una struttura sanitaria.

Le ricordiamo che per fruire di questo servizio Blue Assistance dovrà ricevere il suo consenso privacy per il trattamento dei dati sensibili.

D) GUIDA alla lettura della rivista on line "Elisir di Salute"

Essere informati sulla salute e sulla prevenzione è importante. Per questo, nel programma Salute Senior, le offriamo la possibilità di accedere ad una rivista on line, dedicata alla salute, di facile lettura, con contenuti sanitari e di benessere, ricca di suggerimenti per migliorare lo stile di vita.

Avrà a disposizione il numero in edicola e i cinque numeri precedenti.

Per accedere alla rivista on line dovrà registrarsi all'indirizzo www.sari2000.com/rivista e cliccare su:

" *E' il primo accesso? Si registri."

Si aprirà un'area dove dovrà indicare i seguenti dati obbligatori:

- il suo codice fiscale,
- un indirizzo e-mail valido sul quale abilitare il servizio e ricevere le comunicazioni,
- una password di sua scelta, che dovrà essere ripetuta per verifica,
- il suo assenso al trattamento dei dati personali.

Schiacci il tasto e la registrazione sarà completata (riceverà una mail di conferma all'indirizzo da Lei fornito).

In caso di problemi potrà inviare una mail a saririsponde@sari2000.com e riceverà adeguato supporto.

Successivamente per accedere alla rivista on line bastera utilizzare l'indirizzo e-mail e la password inserite in fase di registrazione.

Per avere maggiori informazioni sulla rivista, visiti direttamente il sito www.elisirdisalute.it